



УТВЕРЖДАЮ:

Директор МКОУ «Куминовская ООШ»
И.Г. Потапова
приказ от 28.09.2018 г. № 27-д

ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг

Муниципального казённого общеобразовательного учреждения
«Куминовская основная общеобразовательная школа»
на 2018 год

Цель:

Разработка системы мероприятий, направленных на улучшение качества и эффективности образовательной деятельности.

Задачи:

1. Выработка согласованного видения проблем повышения качества образования в ОО и способов их решения, координация взаимодействия всех заинтересованных сторон.
2. Обеспечение возможности получения и оперативной обработки данных, необходимых для принятия управленческих решений, направленных на улучшение качества и повышения эффективности работы ОО.
3. Формирование основы для более полного понимания интересов и меры ответственности за достижение адекватных результатов всех участников образовательных отношений.

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6

I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы

1.1 Полнота и актуальность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет» – 8,56 балла	<ul style="list-style-type: none"> – Обновление (актуализация) информации об организации осуществляющей образовательную деятельность, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет» – Создание на официальном сайте организации в сети «Интернет» раздела «Независимая оценка качества образовательной деятельности» (НОКО) для информационного сопровождения мероприятий по организации проведению независимой оценки качества образовательных услуг – Добавление новых разделов, отражающих деятельность ОО 	Постоянно	Потапова И.Г., директор школы, Марченко Н.А., ЗУВР	<ul style="list-style-type: none"> Обновить информацию на официальном сайте организации в сети «Интернет» Создать на официальном сайте организации в сети «Интернет» раздел «Независимая оценка качества образовательной деятельности» (НОКО) 	<ul style="list-style-type: none"> 10.10 2018г 10.10 2018г
1.2.Наличие на официальном сайте организации в сети Интернет сведений о педагогических работниках организации – 7,77 балла	– Проверка сайта с целью своевременного внесения изменений (обновлений) информации в разделе «Сведения о педагогических работниках»	1 раз в квартал	Потапова И.Г., директор школы	Провести проверку сайта	10.10 2018г

<p>1.3.Доступность взаимодействия с образовательной организацией по телефону, электронной почте, с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте организации в сети интернет, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации – 5,11 балла;</p>	<p>Создать возможность внесения предложений, направленных на улучшение качества работы ОО: – Проинформировать родителей на родительских собраниях о том, что на сайте ОО имеется закладка «Напишите нам» (обратная связь)» (для внесения предложений, для информирования о ходе рассмотрения обращений граждан); – Разместить обращение к родителям о наличии электронного сервиса для внесения предложений (на сайте ОО, на информационном стенде)</p>	<p>4 квартал 2018 г.</p>	<p>Марченко Н.А., ЗУВР</p>	<p>Проинформировать родителей</p>	<p>Октябрь 2018г</p>
<p>1.4.Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений, поступивших от заинтересованных граждан (по телефону, электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте организации) – 3,08 балла</p>	<p>– Проинформировать родителей на родительских собраниях о разделе на сайте ОО «Напишите нам» (обратная связь для внесения предложений, для информирования о ходе рассмотрения обращений граждан); – Обеспечить процесс сбора, обработки обращений и предложений, поступающих от граждан; – Обеспечить возможность задать вопрос и получить ответ</p>	<p>До 10.10. 2018 г.</p>	<p>Марченко Н.А., ЗУВР</p>	<p>Проинформированы родители на родительских собраниях о разделе на сайте ОО «Напишите нам» (обратная связь</p>	<p>Октябрь 2018г</p>

II. Комфортность условий предоставления услуг

<p>2.1.Материально-техническое и информационное обеспечение организации оценивается по результатам анализа материалов самообследования или данных, представленных на сайте образовательной организации в</p>	<p>Обеспечение материально-технической базы ОО в соответствии с требованиями ФГОС ООО. – Организация работы по развитию материально-технической базы ОО: – Организация закупок для обогащения развивающей предметно-пространствен-</p>	<p>Весь период</p>	<p>Потапова И.Г., директор школы</p>	<p>Обновление материальной базы</p>	<p>Март – ноябрь</p>
--	--	--------------------	--	-------------------------------------	------------------------------

сравнении со средним по городу (региону) - 7,23 балла	ной среды				
2.2.Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся – 6,49 балла	Создание условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся: – соблюдение норм питания 100%; – усиление контроля за качеством питания; – использование здоровьесберегающих технологий в образовательном процессе	Постоянно	Потапова И.Г., директор школы, Кудашева Л.Б., шеф-повар	Ведется работа по улучшению условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся.	Весь период
2.3. Условия для индивидуальной работы с обучающимися – 5,11 балла	– Разработка и реализация карты индивидуального сопровождения развития ребенка. – Организация условий для индивидуальной работы с обучающимися в режимных моментах образовательной деятельности.	До 01 10.2018г	Марченко Н.А., ЗУВР	Разработаны индивидуальные учебные планы и расписание занятий для детей-инвалидов	Сентябрь 2018г
2.4.Наличие дополнительных образовательных программ – 3,62 балла	Мероприятия по расширению спектра дополнительных образовательных программ: – Взаимодействие с ЦВР «Эльдорадо», ДЮСШ, МБУК «Сладковский КДЦ»	Весь период	Марченко Н.А., ЗУВР	Налажено взаимодействие с ЦВР «Эльдорадо», ДЮСШ, МБУК «Сладковский КДЦ»	Сентябрь 2018г
2.5.Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных), выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных соревнованиях, и других массовых	– Мероприятия, направленные на развитие творческих способностей и интересов обучающихся. – Развитие личностного потенциала обучающихся. – Своевременное обновление на сайте ОО закладки «Родителям» о достижениях обучающихся. – Информирование родителей о проводимых конкурсах, проектах, творческих мероприятиях для	Постоянно	Марченко Н.А., ЗУВР	Акцентировано внимание педагогов школы на активное участие в конкурсах	Сентябрь 2018г

мероприятиях – 3,21 балла	обучающихся; привлечение семьи к взаимодействию с ОО				
2.6.Наличие возможности оказания обучающимся психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи – 3,71 балла	– Активизация работы психолого-педагогического консилиума ОО	Октябрь-ноябрь 2018г	Марченко Н.А., ЗУВР	Привлечение для работы по возможности специалистов: педагога-психолога, учителя-логопеда	Постоянно
2.7.Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов – 7,98 балла	– Проведение семинара для педагогов по ознакомлению с нормативно-правовыми документами по защите прав детей с ОВЗ. – Создание специальных условий для детей с задержкой психического развития и интеллектуальными нарушениями (умственной отсталостью). – Организация курсов повышения квалификации для педагогов, работающих с детьми с ОВЗ и инвалидами	Постоянно Октябрь-ноябрь 2018г	Марченко Н.А., ЗУВР	Организован ОП для детей с задержкой психического развития и интеллектуальными нарушениями (умственной отсталостью).	Сентябрь 2018г

III. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы

4.1.Доля получателей образовательных услуг, положительно оценивающих доброжелательность и вежливость работников организации от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг – 7,4 балла	– Мероприятия, направленные на обеспечение и создание условий для психологической безопасности и комфортности в ОО, на установление доброжелательных взаимоотношений педагогических работников с обучающимися. – Проведение консультаций по теме: «Правила этикета и психология общения». – Соблюдение « Кодекса этики и служебного поведения работников»	Весь период	Марченко Н.А., ЗУВР	Разработан «Кодекс этики и служебного поведения работников», проводятся беседы с обучающимися, родителями, работает Совет примирения	2017г постоянно
4.2.Доля получателей	– Организация семинара «Современные	В течение	Марченко	Привлекаются родители	посто

образовательных услуг, удовлетворенных компетентностью работников организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг – 7,88 балла	подходы к организации образовательной деятельности в ОО». – Семинары-практикумы, круглые столы, педагогические акции. – Организация диалога педагогов и родителей по вопросам воспитания и обучения	учебного года	Н.А., ЗУВР	к участию в организации ОП	янно
---	---	---------------	------------	----------------------------	------

IV. Удовлетворенность условиями оказания услуг

5.1. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных материально-техническим обеспечением организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг – 6,54 балла	– Реализация комплекса мероприятий по информированию участников образовательных отношений о совершенствовании материально-технического обеспечения ОО. – Реализация перспективного плана по улучшению материально-технического обеспечения ОО	Постоянно	Потапова И.Г., директор школы	План перспективного развития ОО разместить на сайте в сети Интернет	Постоянно
5.2. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных качеством предоставляемых образовательных услуг, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг – 7,4 балла	– Реализация комплекса мероприятий по информированию участников образовательных отношений о спектре предоставляемых образовательных услуг и их качестве. – Использование методов мониторинга и анкетирования	Постоянно	Марченко Н.А., ЗУВР	Проводится работа по развитию и мотивации родителей к участию в ОП	Постоянно
5.3. Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг – 7,6 балла.	– Повышение имиджа школы среди родительской общественности. – размещение информации о достижениях ОО на официальном сайте, в СМИ	Весь период	Марченко Н.А., ЗУВР	Повышение рейтингового уровня	

